

**WTK AGRO**  
**TERMO DE USO**

**TERMO DE USO DE CONTRATAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS.**

A **WTK SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ: 39.343.796/0001-05, com sede na Rua XV de Novembro, nº 964, conjunto 30, 3º andar, Centro Curitiba/PR, CEP: 80.060-000, doravante denominada **WTK AGRO**, e você, a **PESSOA FÍSICA** ou a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com este Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamento e outras avenças, doravante denominada simplesmente "**CLIENTE**", pactuam o seguinte:

**O ACESSO AO SITE ABERTO E/OU À ÁREA FECHADA DO SISTEMA WTK AGRO (POR MEIO DO SEU LOGIN E SENHA) IMPORTARÁ A CONFIRMAÇÃO DA ACEITAÇÃO EXPRESSA DO CLIENTE À TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO.**

Você não é obrigado a aceitá-lo, mas, neste caso, poderá não ter acesso aos serviços. Leia atentamente.

**O CLIENTE**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que: (a) está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente Contrato; (b) se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato; (c) se é uma pessoa física, é o titular dos dados que está informando para firmar o contrato.

**O ACEITE DOS TERMOS DE USO IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO, PELO CLIENTE/USUÁRIO, DE QUE LEU, ENTENDEU E ACEITOU INCONDICIONALMENTE TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESTE DOCUMENTO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS PELO CLIENTE NA WTK AGRO OU EM SERVIÇOS RELACIONADOS. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM**

**QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS OU TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE O PRESENTE CONTRATO A WTK AGRO RECOMENDA ENTRAR EM CONTATO COM A WTK AGRO ANTES DE ACEITAR E ESTAR SUJEITO ÀS REGRAS ESTABELECIDAS.**

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a WTK **AGRO**, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado ao presente Termo de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail: [ouvidoria@wtkagro.com.br](mailto:ouvidoria@wtkagro.com.br)

## **1. O QUE É O WTK AGRO?**

Serviços: **A WTK AGRO** é uma *fintech* que oferece serviços de soluções financeiras e gestão, soluções por si próprio ou por intermédio de outras empresas por ela contratada, que colocará à disposição do **CLIENTE** serviços de gestão de pagamentos, por conta e ordem do **CLIENTE**, consistente na disponibilização da **SOLUÇÃO** para Transferência de valores entre **CLIENTE/USUÁRIO** do aplicativo, pagamento de boletos, cartão de crédito pré-pago, transferência eletrônica disponível - **TED**, pagamentos instantâneos - **PIX**, soluções em seguros e demais produtos e serviços que venham a ser disponibilizados no aplicativo.

**1.1.** Ao utilizar a **WTK AGRO**, o **CLIENTE** reconhece que os serviços relacionados acima são prestados pela **WTK AGRO** e pelos instituidores de arranjo de pagamento que ela faça ou venha a fazer parte, cabendo a cada um dos integrantes, conforme acordado em contratos próprios, uma parcela do valor previsto neste **CONTRATO**, quando for o caso.

**1.2.** Suspensão: a **WTK AGRO** se reserva ao direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso do **CLIENTE** à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao **CLIENTE**, e a **WTK AGRO** poderá promover a competente ação de

regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

## **2. DA ACEITAÇÃO DO CONTRATO, DOCUMENTOS INTEGRANTES E DEFINIÇÕES**

**2.1.** Faz parte integrante do presente Contrato, para todos os fins: (a) o preenchimento de todo o cadastro de abertura de conta, bem como o aceite dos termos de uso diretamente na página de abertura de conta no site da **WTK AGRO** ou no aplicativo. (b) as normas de segurança e privacidade adotadas pela **WTK AGRO**.

**2.2.** O **CLIENTE** declara-se ciente que poderá haver alteração nos termos de uso, devendo o mesmo aceitar novamente os termos quando solicitado no acesso a conta.

## **3. DO OBJETO**

**3.1. A WTK AGRO**, por si própria ou por intermédio de empresa por ela contratada, colocará à disposição do **CLIENTE**, serviços de gestão de pagamentos, por conta e ordem do **CLIENTE**, consistente na disponibilização de **SOLUÇÃO** para l) transferência de valor líquido das **TRANSAÇÕES**, desde que cumpridos os termos e condições deste **CONTRATO** (doravante "**SERVIÇOS**").

**3.1.1. WTK AGRO**, por si próprio ou por intermédio de empresas terceiras, poderá disponibilizar serviços de educação financeira, seguros, validação de documentos, gestão de risco, que serão oferecidos e intermediados em sua plataforma, site ou aplicativo.

**3.1.2.** Os serviços relacionados acima são prestados ao **CLIENTE** pela **WTK AGRO** e pelos instituidores de arranjo de pagamento que ela faça ou venha a fazer parte, cabendo a cada um dos integrantes, conforme acordado em contratos próprios, uma parcela do **VALOR** previsto neste **CONTRATO**, quando for o caso.

**3.1.3.** Os **SERVIÇOS** são prestados mediante licença de uso das tecnologias parceiras e de propriedade da **WTK AGRO**.

**3.2.** O **CLIENTE**, neste ato, outorga mandado à **WTK AGRO**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos **SERVIÇOS** fornecidos.

**3.3.** Fazem parte integrante do presente **CONTRATO** os termos de uso dos **SERVIÇOS** publicados no *website* da **WTK AGRO**, todos os quais regulamentam o relacionamento entre o **CLIENTE** e a **WTK AGRO**.

**3.4.** As **PARTES** expressamente declaram-se cientes de que: (I) os **SERVIÇOS** não são, e nem se destinam a ser, comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de débito e crédito, consistindo em uma forma de facilitação de **TRANSAÇÕES** para o **CLIENTE**; (II) os **SERVIÇOS** se destinam tão somente a viabilizar a realização de **TRANSAÇÕES** em moeda corrente nacional realizadas e/ou administradas no território nacional;

#### **4. ACESSO A PLATAFORMA DIGITAL, SITE E APLICATIVO WTK AGRO**

**4.1.** Acesso: Para acessar a **WTK AGRO** e utilizar suas funcionalidades seja no aplicativo ou *website* é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você, **CLIENTE**, nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na **WTK AGRO**, acesse nossa Política de Privacidade.

**4.2.** Em decorrência dos serviços oferecidos pela **WTK AGRO**, haverá cobrança referente as tarifas de transações e ao plano (recorrente) que será denominado como Manutenção de Conta no momento da abertura de conta disponibilizada no *website*, e ou aplicativo da **WTK AGRO** para o cadastrado do **CLIENTE**. No entanto, poderá a **WTK AGRO** cobrar **TARIFAS** do **CLIENTE** na

contratação de outros serviços oferecidos por ela ou funcionalidades específicas do aplicativo.

**4.3. Idade de Utilização:** Para utilizar a **WTK AGRO**, o **CLIENTE** deverá ter 18 (dezoito) anos completos.

**4.4. Titularidade:** A partir do cadastro, o **CLIENTE** será titular de uma conta que somente poderá ser acessada pelo **CLIENTE**. Caso a **WTK AGRO** detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por **CLIENTES/USUÁRIOS** que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

**4.5. A WTK AGRO** poderá realizar processo de verificação do **CLIENTE** de acordo com as regras “sobre os crimes de ‘lavagem’ ou ocultação de bens, direitos e valores, a prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos” e especificados pela Lei nº 9.613 de 03 de março de 1998, e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses.

**4.6. Atualização das Informações:** Desde já, o **CLIENTE** se compromete a manter as informações pessoais atualizadas. O **CLIENTE** também concorda que irá manter o login e senha pessoal seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na **WTK AGRO** seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o **CLIENTE** responsabiliza-se por todas as ações realizadas em conta de sua titularidade.

**4.7. A inclusão do CLIENTE** no sistema **WTK AGRO** está condicionada à aceitação prévia da **WTK AGRO**, conforme critérios de avaliação, sendo que o **CLIENTE** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pela **WTK AGRO**, que fará a análise das atividades desenvolvidas pelo **CLIENTE**, como: saúde financeira e de seus sócios/representantes/proprietários/acionistas, do histórico de relacionamento anterior com a **WTK AGRO** e/ou com **CREENCIADORAS**

parceiras da **WTK AGRO** se houver, dentre outros critérios de análise cadastral e financeira que venham a ser adotados pela **WTK AGRO**, ou por quem ela contratar, a qualquer tempo, inclusive durante a vigência deste **CONTRATO**.

**4.8.** Caso o **CLIENTE** suspeite ou tome ciência de que sua conta foi utilizada sem autorização, deverá notificar imediatamente a **WTK AGRO** para que altere sua senha de acesso. **A WTK AGRO NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA.**

**4.9.** Criada a conta, o **CLIENTE** receberá no e-mail cadastrado o número da sua conta e a senha provisória, ao acessar o aplicativo deve cadastrar a sua nova senha de acesso de 6 (seis) dígitos e a sua uma senha de transação que será de 4 (quatro) dígitos.

**4.10. O CLIENTE NÃO TERÁ ACESSO AOS SERVIÇOS ATÉ QUE SEJA ATIVADA SUA CONTA.**

## **5. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS**

**5.1.** Assinatura: Quando a **WTK AGRO** fornecer a assinatura de planos de serviço, ocorrerá da seguinte maneira: onerosa, como definido no capítulo abaixo.

**5.2.** Modo de Subscrição: A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Caso o débito esteja provisionado para uma data de feriado ou final de semana, o débito será realizado em dia útil anterior ou subsequente. Haverá renovação automática do plano, a não ser que o **CLIENTE** se manifeste contrariamente requerendo o cancelamento, 10 (dez) dias antes da data do débito.

**5.3.** Cancelamento da Subscrição: O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo **CLIENTE** e será entendida como

manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever da **WTK AGRO** de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o **CLIENTE** optou por não renovar a relação contratual.

## 6. COMO SÃO REALIZADAS AS TRANSAÇÕES NA WTK AGRO

**6.1.** Meio de Pagamento: Os pagamentos efetuados na **WTK AGRO** deverão ocorrer dentro do aplicativo, boleto bancário, TED, PIX.

**6.2.** Preço Final: O preço pago pelo **CLIENTE** é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela **WTK AGRO**, que se reserva o direito de estabelecer, remover e/ou revisar, a qualquer momento, o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação. Nunca será alterado pela **WTK AGRO** o valor da sua subscrição sem antes avisar o **CLIENTE**.

**6.3.** Prazo mínimo: Certos produtos ou promoções da **WTK AGRO** podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o **CLIENTE** esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

## 7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA WTK AGRO

Nossos Direitos: Todos os direitos relativos à **WTK AGRO** inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela **WTK AGRO**. O conteúdo da **WTK AGRO** é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da **WTK AGRO**, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **WTK AGRO**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da **WTK AGRO** será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da



## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS**

**8.1.** Propriedade Intelectual: Para nós da **WTK AGRO**, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. Por isso, reafirmamos que a **WTK AGRO** garante que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, da marca e outros de propriedade intelectual) sobre os serviços disponibilizados permanecerão sob a titularidade da **WTK AGRO**.

**8.2.** Não-aquisição de Direitos: **O USUÁRIO/CLIENTE** não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **WTK AGRO**, exceto quando haja outorga expressa neste Termo de Uso.

**8.3.** *Download* de Conteúdo: É proibido que o usuário/cliente faça o *download* de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio **CLIENTE**. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado pela **WTK AGRO** seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o negócio da **WTK AGRO**.

## **9. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL**

**9.1.** Infringência de Direitos: Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na **WTK AGRO** devem ser encaminhadas por meio do e-mail: [ouvidoria@wtkagro.com.br](mailto:ouvidoria@wtkagro.com.br).

## **10. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO/CLIENTE DA WTK AGRO**

**10.1.** Responsabilidade pelo Uso: O **CLIENTE** é exclusivamente responsável pelo uso da **WTK AGRO** e deverá respeitar as regras deste Termo de Uso, bem como a legislação aplicável à **WTK AGRO**.

**10.2.** Responsabilização por Eventuais Danos: A **WTK AGRO**, seu controlador,

suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a **WTK AGRO** por motivos causados pelos **CLIENTES/USUÁRIO**.

**10.3. Não-Responsabilização:** TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA *INTERNET*, A WTK AGRO NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, *HARDWARE* OU *SOFTWARE*. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À *INTERNET* OU À WTK AGRO, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A WTK AGRO E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA WTK AGRO NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA WTK AGRO. A WTK AGRO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

**10.4. Perda de Lucros:** Quando permitido por lei, a **WTK AGRO** e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

**10.5. Manutenção:** É de inteira responsabilidade do **CLIENTE** manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, *tablet*, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, *firewall*, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

**10.6. Links Externos:** É possível que a **WTK AGRO** possa conter *links* para *sites* e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a **WTK AGRO** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses *sites* ou aplicativos, não sendo

responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A **WTK AGRO** recomenda que o **CLIENTE** leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada *site* de terceiros ou serviço que vier a visitar ou utilizar.

**10.7. Exclusão de Responsabilidade:** Quando a **WTK AGRO** facilita a interação do **CLIENTE** com prestadores terceiros independentes, como, mas não se limitando a: *gateways* de pagamentos, instituições financeiras, arranjadores de pagamentos, isso não significa que a **WTK AGRO** endossa, verifica, garante, ou possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros.

**10.8.** A WTK AGRO NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO CLIENTE LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

## **11. COMO A WTK AGRO LIDA COM O USO PERANTE O CLIENTE E OUTROS USUÁRIO**

**11.1. Usos Proibidos:** É proibido qualquer uso de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da **WTK AGRO** a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (exemplo: direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da **WTK AGRO**.

**11.2. Exclusão do Usuário.** A **WTK AGRO** poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover **CLIENTE**, a critério exclusivo da **WTK AGRO**, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso ao **CLIENTE**.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE OS TERMOS DE USO**

**12.1. Alterações:** Para melhorar a experiência do **CLIENTE**, este Termo de Uso pode ser alterado a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados.

**12.2.** Conflito entre Disposições: Em caso de conflito entre este termo e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

**12.3.** Lei e Foro. Este Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas neste Termo de Uso serão primeiramente resolvidas pela **WTK AGRO** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de **CURITIBA/PR**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Termo.

Curitiba, 20 de outubro de 2021.